



Ambiente di sicurezza Entratel per Passcom: impostazioni iniziali e aggiornamento

Danilo Zanzini

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Definizione ambiente di sicurezza

Per ambiente di sicurezza si intende il sistema di credenziali di cui ciascun utente deve essere dotato per garantire l'identità di colui che effettua una determinata operazione mediante il servizio Entratel, nonché l'integrità dei dati trasmessi e la loro riservatezza.

In questo modo i file autenticati e cifrati potranno essere letti soltanto dall'Agenzia delle Entrate.

Le suddette chiavi vanno conservate su supporti di memorizzazione tipo Hard Disk o pendrive USB.

Terminata l'operazione di generazione dell'ambiente di sicurezza, l'utente avrà la possibilità di eseguire l'invio di file telematici e di aprire i file di ricevuta.

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Verifica ambiente di sicurezza

Dall'area riservata dell'AdE è possibile monitorare il periodo di validità dell'ambiente. Si consiglia di valutarne il rinnovo con almeno un mese di anticipo, evitando di ridursi al giorno stesso, cosicché non si corra il rischio di eseguire un invio ad ambiente scaduto

Cambia password →'. In the bottom right corner, there is a link '[Vai al tuo profilo](#) →'."/>

Ultimo accesso: 09/01/2024 16:52:03

L'ambiente di sicurezza è disponibile con periodo di validità 25/01/2022 - 25/01/2025

La password scadrà tra 80 giorni [Cambia password](#) →

[Vai al tuo profilo](#) →

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Verifica ambiente di sicurezza

Utilizzando Desktop Telematico → Entratel: selezionare il menu «sicurezza – visualizza certificati»
Impostare il percorso in cui risiedono i file dell'ambiente, la password di protezione e confermare con il pulsante «Visualizza»

Sicurezza - Visualizza certificati [?](#) [aiuto](#)

Dati ambiente di sicurezza [?](#) [aiuto](#)

Verificare che il percorso dell'ambiente di sicurezza indicato alla voce "Percorso del supporto di sicurezza" sia corretto, altrimenti effettuare la selezione tramite il bottone "Sfoglia". Inoltre indicare la password di protezione dell'ambiente di sicurezza e successivamente premere il bottone "Visualizza".

Percorso del supporto di sicurezza: C:\chiaveprivata

Password di protezione: ●●●●●●●●

Lista dei certificati [?](#) [aiuto](#)

Per visualizzare i dettagli di ciascun certificato effettuare la selezione del certificato di cui si desiderano ottenere maggiori informazioni e premere il bottone "Dettaglio".

I certificati hanno una validita' di tre anni. E', pertanto, cura dell'utente verificarne la scadenza e provvedere al loro rinnovo.

Nome	Inizio validita'	Fine validita'	Validita'	Utilizzo
██████████	25/01/2022 15:09:24	25/01/2025 15:09:23	Valido	Firma
	25/01/2022 15:09:23	25/01/2025 15:09:22	Valido	Cifra

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Creazione ambiente di sicurezza

La creazione di un ambiente di sicurezza si compone dei seguenti passaggi:

1. Ripristino ambiente
2. Richiesta di creazione nuovo ambiente
3. Gestione dei file ministeriali

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Ripristino ambiente di sicurezza

Accedere all'area riservata web dell'Agenzia per il ripristino ambiente, il quale va eseguito in caso di:

- Perdita del supporto di memorizzazione
- Smarrimento della password di protezione
- Ambiente di sicurezza scaduto

The screenshot shows the user interface for the 'Ripristino dell'ambiente di sicurezza' page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Servizi, Profilo utente, and Assistenza. Below this, a sidebar menu is visible with options like Riepilogo, Deleghe, Incarichi, Contatti, Adesioni, and Credenziali di sicurezza. The main content area displays the breadcrumb path: 'Ti trovi in: [Profilo utente](#) / [Credenziali e certificati](#) / Ripristino dell'ambiente di sicurezza'. The title of the page is 'Ripristino dell'ambiente di sicurezza'. Below the title, there is a paragraph explaining that this function allows for the revocation of the user's security environment if it is no longer valid or usable, and that the request is non-refundable. It then lists the required information for the process: the number of the envelope issued by the office and the PIN of revocation. A note states that the system does not distinguish between uppercase and lowercase letters. At the bottom, there are two input fields: 'Numero busta:' and 'PIN di revoca:'. A blue button labeled 'Revoca' is positioned below the input fields.

Home Servizi Profilo utente Assistenza

Profilo utente
Riepilogo
Deleghe
Incarichi
Contatti
Adesioni
Credenziali di sicurezza

Ti trovi in: [Profilo utente](#) / [Credenziali e certificati](#) / Ripristino dell'ambiente di sicurezza

Ripristino dell'ambiente di sicurezza

Questa funzione permette di richiedere la revoca del proprio ambiente di sicurezza qualora non fosse più integro o non più utilizzabile. Tale richiesta non è annullabile e, se viene completata con successo, l'utente dovrà generare nuovamente l'ambiente di sicurezza.

Per poter effettuare il "ripristino dei codici di autenticazione" è necessario indicare:

- il numero della busta rilasciata dall'ufficio;
- il PIN di revoca indicato in fase di generazione dell'ambiente di sicurezza.

Il sistema non tiene conto della differenza tra maiuscole e minuscole.

Numero busta:

PIN di revoca:

Revoca

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Richiesta di creazione ambiente di sicurezza

Compilare tutti i campi in base alla loro descrizione

Unico consiglio: al campo password impostare la stessa che si utilizzava con il precedente ambiente

DT Sicurezza - Imposta ambiente

Informazioni
Verificare che il percorso dell'ambiente di sicurezza sia stato impostato tramite l'opzione Preferenze all'interno del menù File

Inserire le informazioni contenute nella documentazione ricevuta all'atto dell'autorizzazione

Pincode:

Codice fiscale:

Progressivo sede:

Specificare il codice PIN per la revoca dei certificati. Tale informazione deve essere memorizzata

PIN di revoca:

Specificare la password di protezione. Tale informazione deve essere memorizzata

Password:

Conferma password:

Stampa... < Indietro Avanti > Fine Annulla

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Gestione dei file ministeriali

Accedere al menu «Aziende – Parametri di base – Intermed/fornitori servizio telematico»

The screenshot shows the 'Passepartout Passcom - Utente ADMIN' interface. The top navigation bar includes 'Azienda', 'Contabilità', 'Magazzino', 'Produzione', 'Stampa', 'Annuali', 'Dichiarativi', 'Servizi', and 'Aiuto'. The left sidebar menu is expanded to 'Parametri di base', which includes options like 'Docuvision', 'Sito Web del commercialista', 'Starweb', 'Gestione rubrica unica clienti/fornitori', 'Installazione raggruppamenti', 'Messaggi azienda', 'Cassetto Fiscale (Y)', and 'Fine lavoro'. A secondary menu is open under 'Parametri di base', listing various settings such as 'Tabella valute', 'Cambi valute', 'Gruppi e mastri', 'Conti automatici', 'Contropartite escluse dal fatturato', 'Bolli/c.ti spese banca/omaggi/rivalsa IVA', 'Importi spese banca', 'Cespiti/immobilizzazioni', 'Intermed/fornitori servizio telematico' (highlighted), 'Tabella valori limite/parametri generali', 'Tabella stato anagrafiche', 'Tabella posizioni referenti', 'Tabelle e codici tributo F24', 'Tabelle e codici tributo F23', 'Indici rivalutazione ISTAT (J)', 'Date controllo operazioni IVA primanota', and 'Descrizione gruppi sprix'.

The screenshot displays the 'Intermed/fornitori servizio telematico' configuration window. The title bar reads 'Intermed/fornitori servizio telematico'. The main content area is titled 'Intermediari abilitati all'invio telematico' and includes the subtitle 'Indirizzo residenza legale rappresentante/responsabile del CAF'. It contains several data entry fields: 'Dati Domicilio fiscale' (Comune, Codice, Provincia, Indirizzo, CAP), 'Enti Associativi' (Cod.Fiscale del soggetto abilitato all'invio telematico), 'Cod fiscale che predispone dich. se Intermed. e' di tipo A11,A21,A31,B11', and 'Curatore Fallimentare, Commissario Giudiziale, ecc.ecc'. A red box highlights the 'Directory ambiente di sicurezza' field, which is set to 'Directory locale'. A red arrow points from this field to a sidebar on the right. The sidebar contains a list of actions: '8 Crea Codice Fiscale', '4 PassHub', '7 Registro Cronologico FE', '6 Registro Cronologico ISA', and '5 Gestione ambiente di sicurezza' (highlighted with a red box). At the bottom of the window, there are buttons for '2 Elenco', '3 Elimina', '10 OK', and 'X Annulla'.

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Gestione dei file ministeriali

The screenshot shows a dialog box titled "Intermed/fornitori servizio telematico". It has two main sections: "Directory locale ambiente di sicurezza" and "Directory server ambiente di sicurezza". In the local section, the first entry "<C:\chiaveprivata\" is selected with a checked checkbox, and its expiration date "25/01/25" is highlighted with a red box. The second entry "<C:\chiaveprivata_2020\" is unselected. In the server section, both entries are unselected. At the bottom, there are buttons for "Download ambiente server", "Import ambiente server", "OK", and "Annulla".

Directory locale ambiente di sicurezza	Scadenza ambiente
<input checked="" type="checkbox"/> <C:\chiaveprivata\	25/01/25
<input type="checkbox"/> <C:\chiaveprivata_2020\	17/12/23

Directory server ambiente di sicurezza	Scadenza ambiente
<input type="checkbox"/> Server1_XXXXXXXXXXXXXXXXX_001	25/01/25
<input type="checkbox"/> Server2_XXXXXXXXXXXXXXXXX_002	17/12/23

E' possibile gestire fino a 2 ambienti di sicurezza cosicché sia più facile utilizzarli all'esigenza.

The screenshot shows the same dialog box as above, but now the checkbox for the first server entry "Server1_XXXXXXXXXXXXXXXXX_001" is checked, and its expiration date "25/01/25" is highlighted with a red box. The local directory entries are unselected. The "Import ambiente server" button is now active.

Directory locale ambiente di sicurezza	Scadenza ambiente
<input type="checkbox"/> <C:\chiaveprivata\	25/01/25
<input type="checkbox"/> <C:\chiaveprivata_2020\	17/12/23

Directory server ambiente di sicurezza	Scadenza ambiente
<input checked="" type="checkbox"/> Server1_XXXXXXXXXXXXXXXXX_001	25/01/25
<input type="checkbox"/> Server2_XXXXXXXXXXXXXXXXX_002	17/12/23

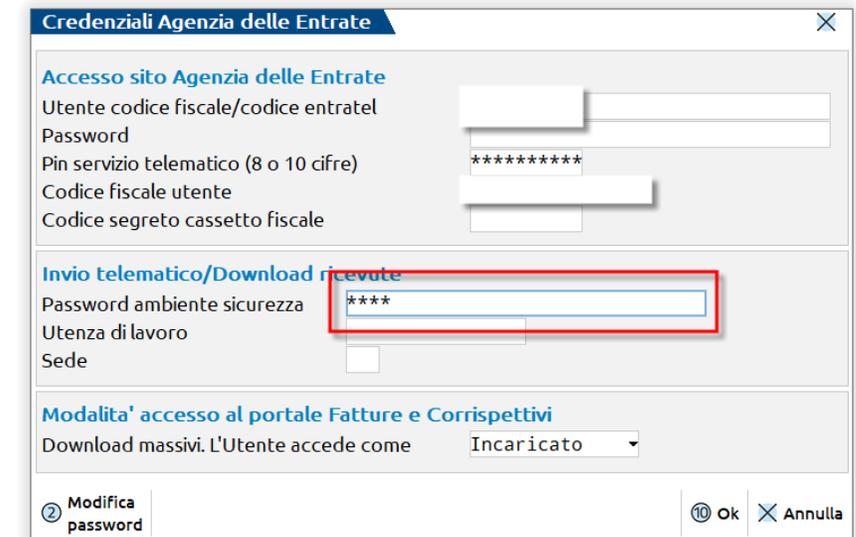
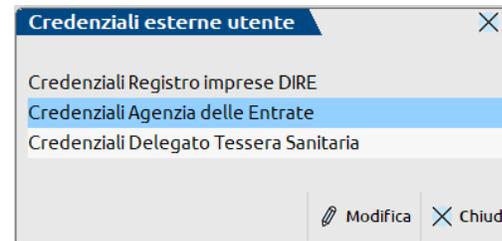
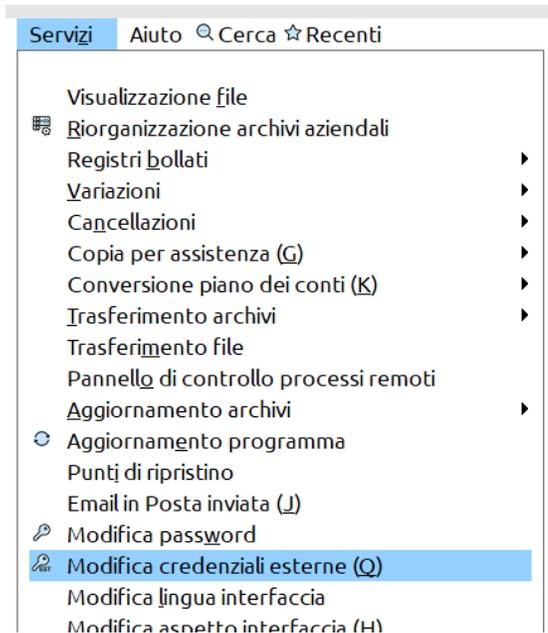
Utilizzando i percorsi locali sarà necessario che siano presenti in egual modo da tutte le postazioni, altrimenti optare per l'utilizzo delle directory su server per evitare questo vincolo

Alla conferma dei percorsi verrà domandata la password e il gestionale annoterà le rispettive date di scadenza.

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

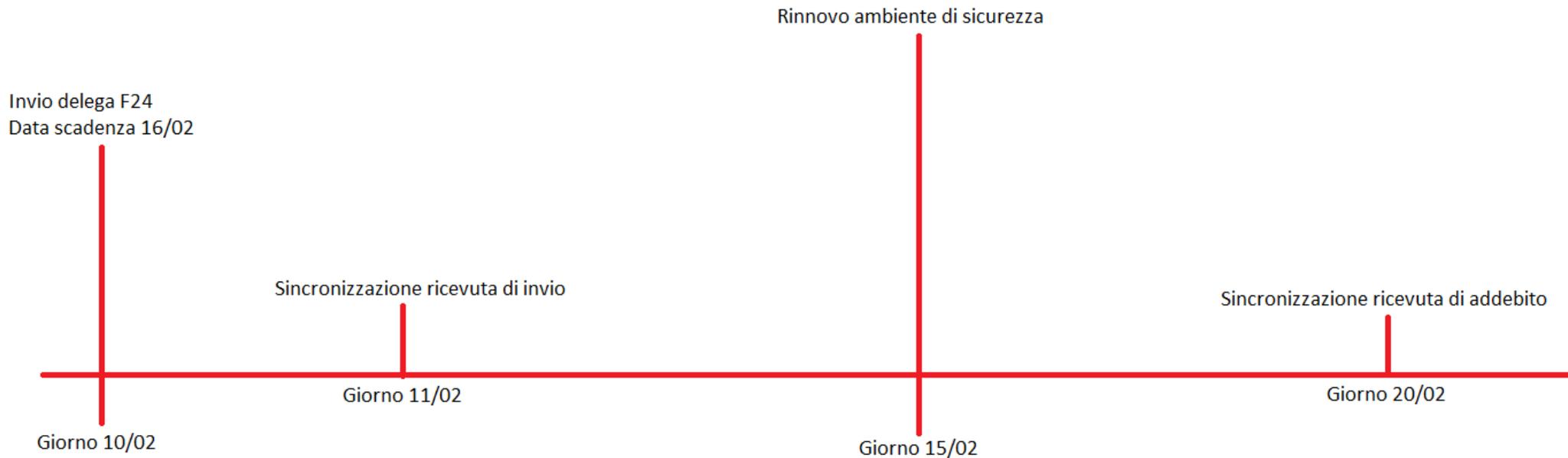
Gestione dei file ministeriali

Password ambiente di sicurezza



Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

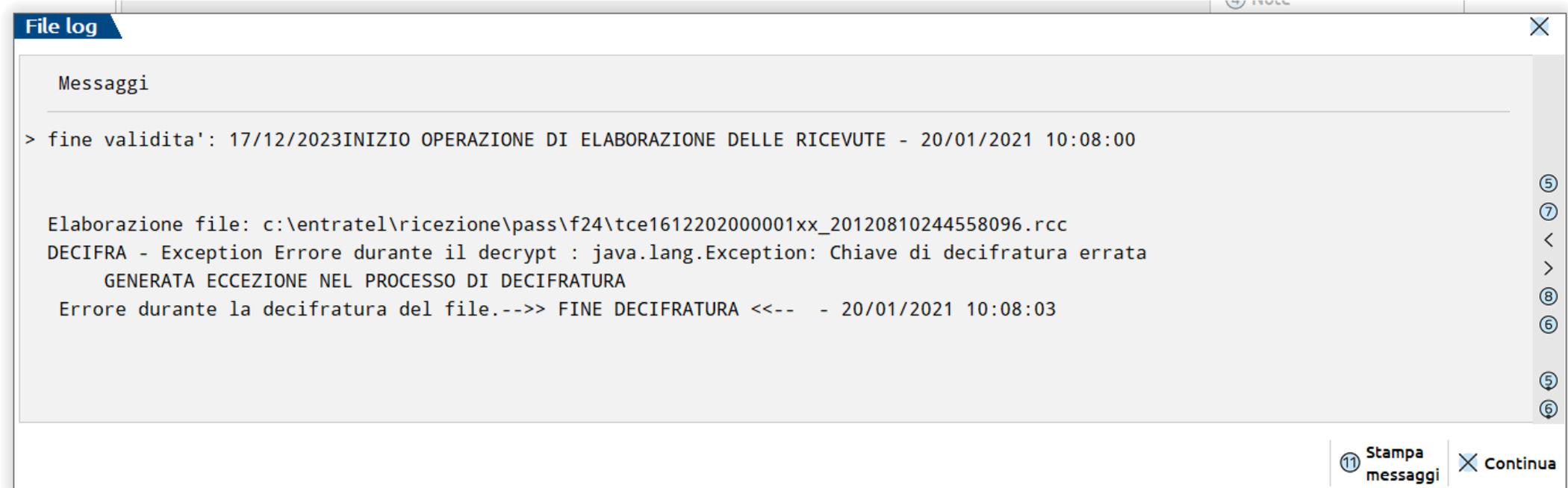
Utilizzo ambiente di sicurezza



Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Utilizzo ambiente di sicurezza

Messaggio che appare quando l'ambiente di sicurezza non è quello idoneo



The screenshot shows a 'File log' window with the following text:

```
File log
Messaggi
> fine validita': 17/12/2023INIZIO OPERAZIONE DI ELABORAZIONE DELLE RICEVUTE - 20/01/2021 10:08:00

Elaborazione file: c:\entratel\ricezione\pass\f24\tce1612202000001xx_20120810244558096.rcc
DECIFRA - Exception Errore durante il decrypt : java.lang.Exception: Chiave di decifratura errata
GENERATA ECCEZIONE NEL PROCESSO DI DECIFRATURA
Errore durante la decifratura del file.-->> FINE DECIFRATURA <<-- - 20/01/2021 10:08:03
```

At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Stampa messaggi' (Print messages) and 'Continua' (Continue).

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Utilizzo ambiente di sicurezza

Richiesta di reinvio ricevute

La ricevuta viene nuovamente pubblicata e in funzione dell'ambiente in corso di validità

Reinvio ricevute

La funzione "Richiesta di reinvio ricevute" consente di ottenere:

- la ricevuta di un file che non è più disponibile nella sezione "Ricerca ricevute" o che, pur essendo presente, non può essere elaborato con le chiavi asimmetriche dell'utente.

Per inoltrare la richiesta è necessario indicare i seguenti dati:

- il protocollo telematico,
- la tipologia del documento di interesse (se la tipologia del documento non rientra tra quelle specificate nella lista è necessario selezionare la categoria "Altri documenti"),
- l'anno modello (da indicare solo per alcune tipologie di documenti come ad esempio: "Dichiarazioni", "Annullamento dichiarazioni", "Comunicazioni annuali dati IVA", etc.).

Se la richiesta di reinvio viene accettata, entro domani la ricevuta richiesta verrà messo a disposizione nella sezione di competenza.

Protocollo:*

Tipo documento:*

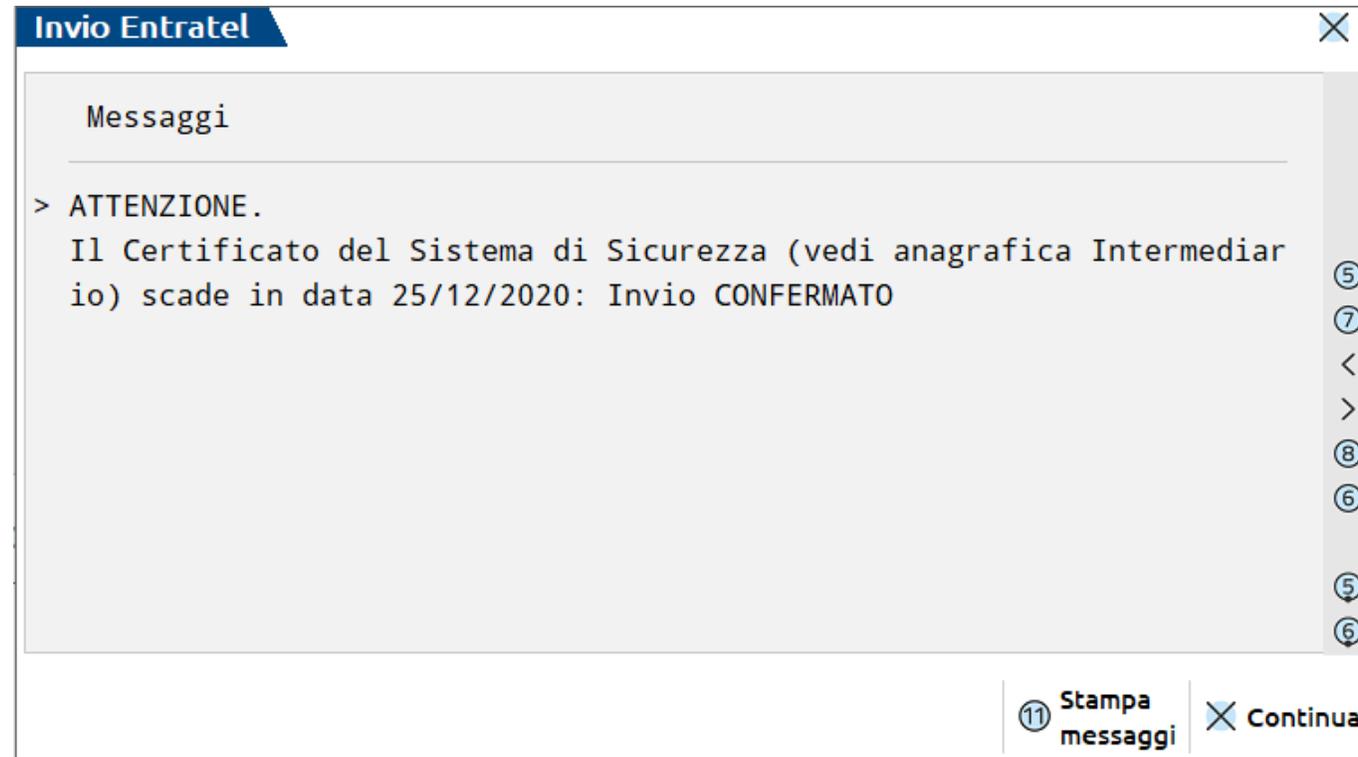
 Invia richiesta

 Chiudi

Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Utilizzo ambiente di sicurezza

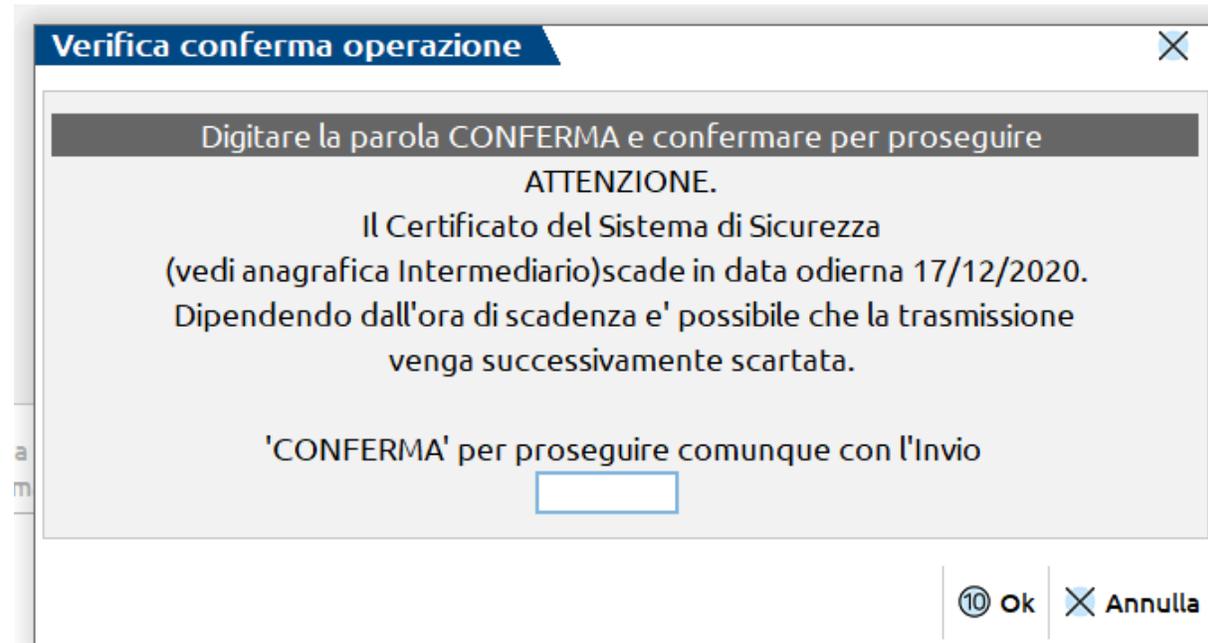
Ambiente di sicurezza in scadenza



Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Utilizzo ambiente di sicurezza

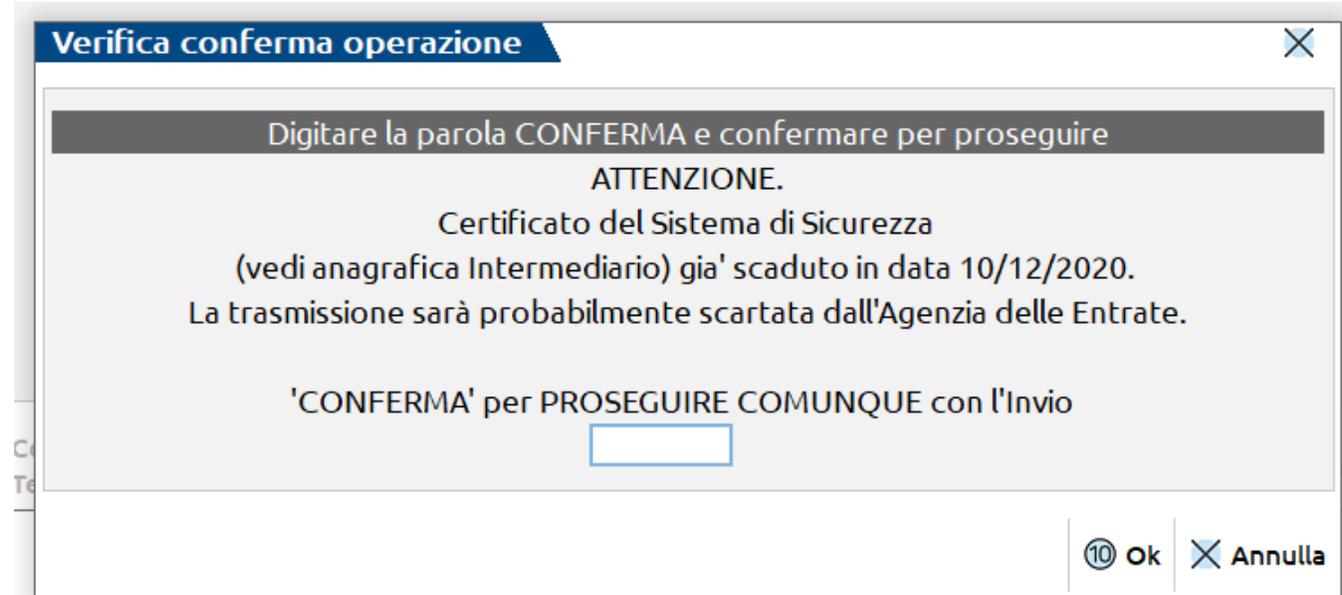
Ambiente di sicurezza che scade in data odierna



Ambiente di sicurezza Agenzia Entrate

Utilizzo ambiente di sicurezza

Ambiente di sicurezza scaduto





Ambiente di sicurezza Entratel per Passcom: impostazioni iniziali e aggiornamento

Danilo Zanzini