

SITO DEL COMMERCIALISTA

Marco Righi

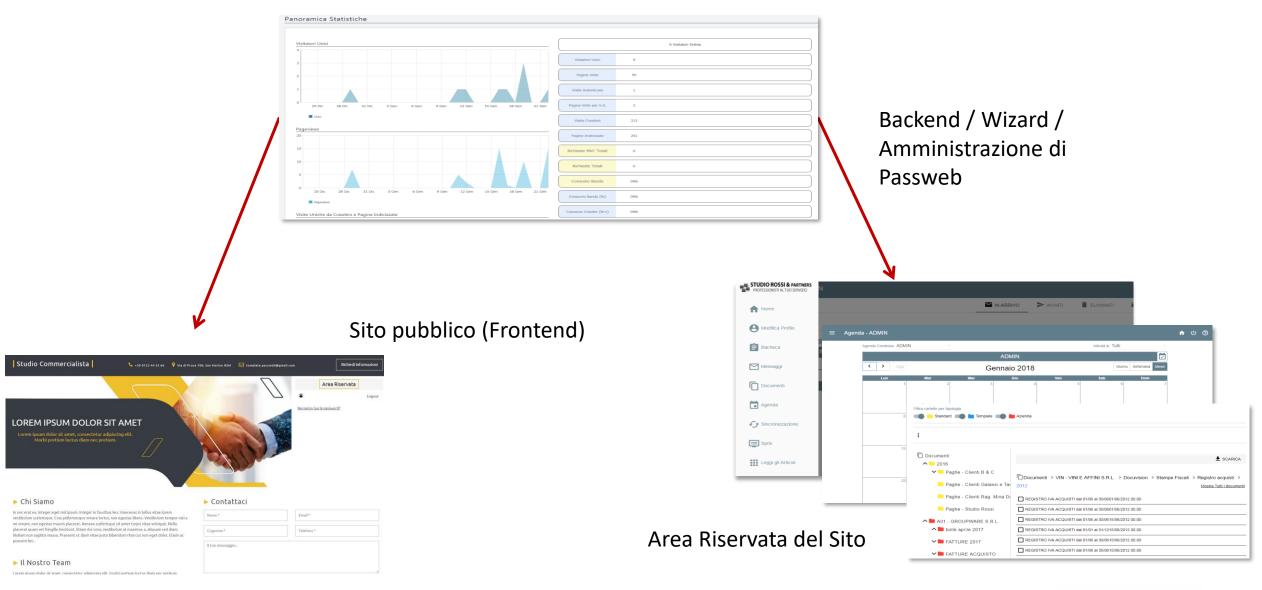


PROGRAMMA DEL CORSO

- 1. Definizione della metodologia di comunicazione Sito Gestionale ed impostazione dei parametri di connessione
- 2. Definizione delle diverse tipologie di utenti che possono avere accesso all'area riservata del sito web
- 3. Creazione degli utenti Passcom e definizione della gerarchia utenti Passcom
- 4. Creazione degli utenti NON Passcom e definizione di una gerarchia utenti personalizzata
- 5. Accesso all'area riservata del sito web per utenti Passcom e NON Passcom
- 6. Funzionalità dell'area riservata
- 7. Modifica di Testi ed Immagini



STRUTTURA DEL SITO PASSWEB COMMERCIALISTA





INTEGRAZIONE SITO-PASSCOM



ACCESSO AL BACK END DEL SITO



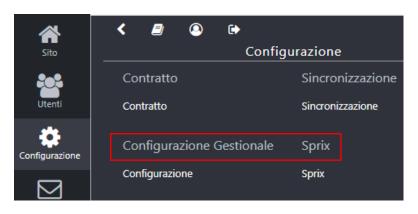
 Il back end del sito consente di gestire i parametri di configurazione e di modificare alcuni testi e alcune immagini presenti all'interno del sito stesso

• Si consiglia di utilizzarlo con Firefox, Chrome o Safari

E' accessibile allo stesso indirizzo del sito web, semplicemente aggiungendo in coda all'indirizzo stesso la stringa /Wizard



SITO COMMERCIALISTA

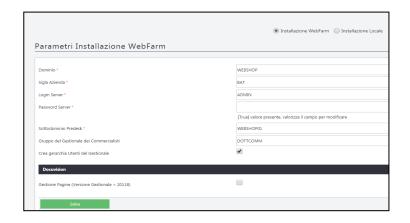




- La voce di menu principale «Configurazione» consente di accedere ai parametri necessari per configurare e gestire l'integrazione sito - gestionale
- I parametri necessari per realizzare l'integrazione sito gestionale variano in relazione al fatto che Passcom sia installato presso la Web Farm Passepartout o in locale in locale presso il cliente

PARAMETRI DI CONFIGURAZIONE (WEB FARM)

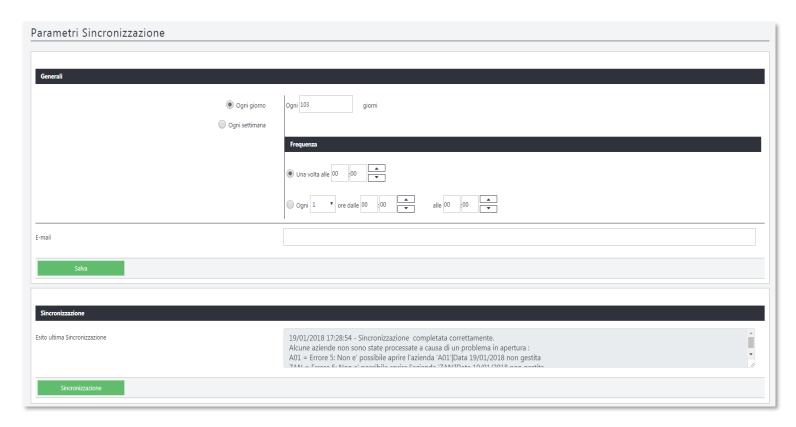
- Dominio: dominio utilizzato dell'installazione Passcom
- Sigla Azienda: sigla dell'azienda utilizzata dallo studio (tipicamente STD)
- Login: login utilizzata per l'accesso a Passcom tramite Predesk
- Password: password utilizzata per l'accesso a Passcom tramite Predesk
- Sottodominio predesk: codice identificativo dell'installazione Passcom



 Gruppo dei Commercialisti: nome del gruppo creato in Passcom e i cui utenti avranno accesso all'area riservata del sito come utenti di tipo COMMERCIALISTA



PARAMETRI SINCRONIZZAZIONE



- Consente di indicare con che frequenza dovranno essere effettuate le operazioni di sincronizzazione gestite in automatico da Passweb
- **E-Mail**: consente di specificare uno o più indirizzi di posta elettronica cui dovrà essere inviata una mail di notifica dell'avvenuta sincronizzazione



GESTIONE UTENTI



UTENTI AREA RISERVATA

- Sono tutti gli utenti abilitati ad accedere all'area riservata del sito web vero e proprio e a sfruttarne, dunque, le varie funzionalità
- Possono essere suddivisi in due grandi macro categorie: Utenti Passcom ed Utenti NON Passcom
- All'interno di ognuna delle due macro categorie sopra indicate, è possibile distinguere tre differenti tipologie di utente

UTENTI PASSCOM



Sono gli utenti definiti direttamente all'interno del gestionale

- Utenti di tipo COMMERCIALISTA
- Utenti di tipo DIPENDENTE
- Utenti di tipo AZIENDA

UTENTI NON PASSCOM

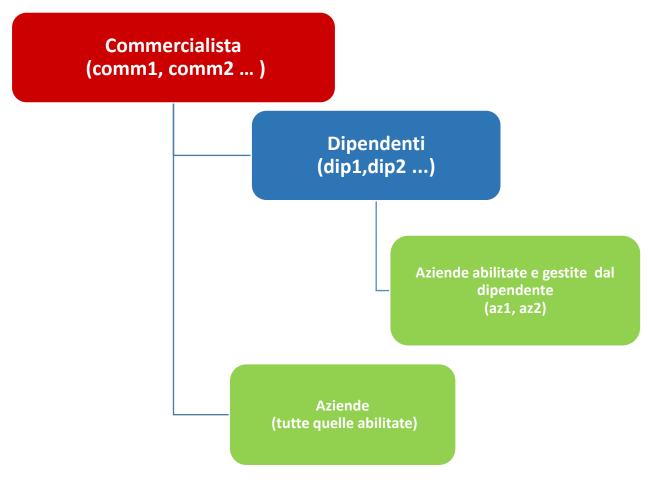


Sono tutti quegli utenti definiti direttamente all'interno del Wizard di Passweb

- Utenti di tipo COMMERCIALISTA
- Utenti di tipo DIPENDENTE
- Utenti di tipo AZIENDA



GERARCHIA UTENTI PASSCOM - STRUTTURA



E' una gerarchia fissa strutturata su 3 diversi livelli:

 Livello 1 (Radice): Utenti di tipo COMMERCIALISTA Gruppo: «Dottore Commercialista»

- Livello 2: Utenti di tipo DIPENDENTE <u>Gruppi</u>: «Dipendenti»,
 «Gruppi Passcom ≠ Gruppo Commercialista»
- Livello 3: Utenti di tipo AZIENDA <u>Gruppi</u>: «Aziende Gestite», «Aziende Liquidazione Mensile», «Aziende Liquidazione Trimestrale»

Scegliendo di far generare in automatico all'applicazione la gerarchia per gli Utenti Passcom, Passweb preleverà direttamente dal gestionale gli utenti abilitati ad accedere all'Area Riservata, creerà appositi gruppi all'interno dei quali andare a collocare, secondo specifiche regole di appartenenza, i vari utenti e stabilirà i legami padre – figlio tra ognuno di questi gruppi.



GERARCHIA UTENTI PASSCOM

• Per gli utenti Passcom è possibile creare un'intera gerarchia in maniera completamente automatica prelevando tutto ciò che serve per realizzare tale gerarchia (gruppi, utenti, legami "gruppo padre – gruppo figlio" ecc. ...) direttamente dal gestionale

Parametri Installazione WebFarm WEBSHOP Dominio Crea gerarchia Utenti Passcom: consente di generare, alla successiva sincronizzazione la ADMIN Login Server 1 gerarchia automatica di Passweb per gli Password Server utenti Passcom Sottodominio Predesk роттсомм Gruppo del Gestionale dei Commercialisti 1 Crea gerarchia Utenti del Gestionale Gestione Pagine (Versione Gestionale < 2011B)

• La gerarchia automatica di Passweb per gli Utenti Passcom è determinata unicamente dalle impostazioni del gestionale

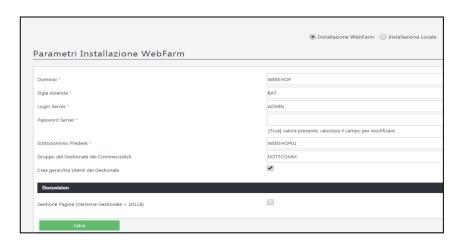


UTENTI PASSCOM - DEFINIZIONE

- Sono gli utenti definiti direttamente all'interno del gestionale
- La loro gestione, sia a livello di abilitazione all'accesso all'Area Riservata del sito web sia a livello di definizione della tipologia utente è interamente demandata al gestionale
- Non è possibile eliminare o creare nuovi Utenti Passcom, indipendentemente dalla loro tipologia, partendo dal Wizard di Passweb

UTENTI COMMERCIALISTA

- Corrisponde tipicamente all'amministratore definito nell'installazione Passcom. Ogni utente di questo tipo ha la completa gestione delle procedure del sito finalizzate alla relazione con i clienti
- La tipologia di utente COMMERCIALISTA è definita sulla base dei Gruppi Utente creati in Passcom
- Sono utenti COMMERCIALISTA l'amministratore di Passcom e tutti gli utenti che fanno parte del gruppo definito in Passcom e con nome uguale a quello specificato nel campo «Gruppo Passcom dei Commercialisti» della maschera «Parametri di Configurazione»





UTENTI DIPENDENTE

- Corrisponde ad un utente, dipendente, definito nell'installazione Passcom. Ogni dipendente gestisce i soli clienti, Aziende, associati al gruppo a cui il dipendente, utente Passcom, appartiene
- La tipologia di utente DIPENDENTE è definita sulla base dei Gruppi Utente creati in Passcom
- Sono utenti DIPENDENTE tutti gli utenti facenti parte di un qualsiasi gruppo definito in Passcom e con nome <u>DIVERSO</u> da quello specificato nel campo «Gruppo Passcom dei Commercialisti» della maschera «Parametri di Configurazione»

UTENTI AZIENDA

- Corrisponde ad un cliente del commercialista la cui azienda è gestita in Passcom. Questa tipologia di utente utilizza le funzionalità del sito e si relaziona
 con lo studio del commercialista.
- L'accesso all'area riservata del sito web è indipendente dal fatto che un'azienda possa o meno accedere anche al gestionale
- La tipologia di utente AZIENDA comprende le aziende presenti nell'installazione Passcom opportunamente abilitate attraverso l'apposito parametro.



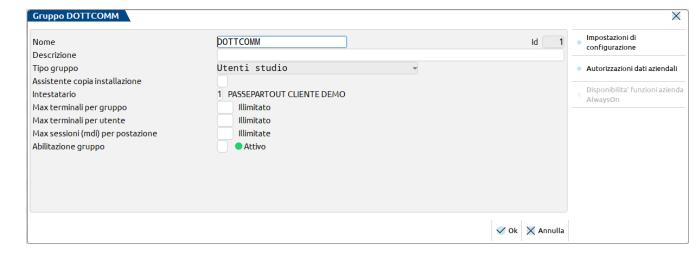


UTENTI PASSCOM - CREAZIONE

Possono essere creati solo all'interno del gestionale

UTENTI COMMERCIALISTA

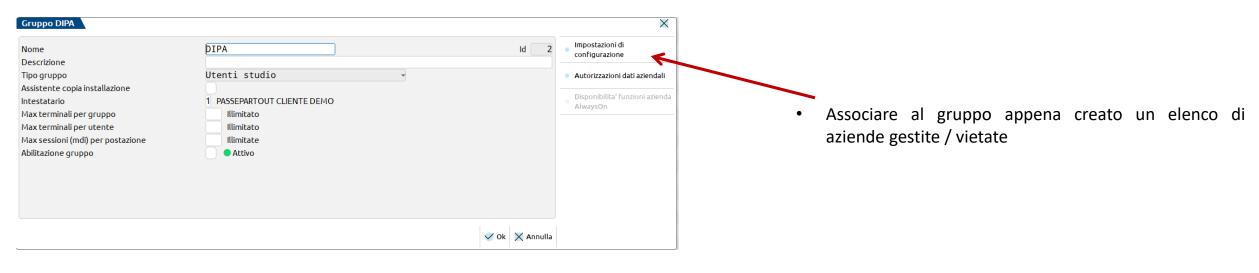
- Creare un gruppo in Passcom, attraverso le apposite funzioni di servizio, i cui utenti dovranno poi accedere al sito web come utenti di tipo
 COMMERCIALISTA
- Indicare il nome del gruppo appena creato nel campo «Gruppo Passcom dei Commercialisti» della maschera «Parametri di Configurazione» di Passweb
- Gli utenti di questo gruppo avranno accesso sempre a tutte le aziende gestite all'interno del sito indipendentemente dall'eventuale elenco di aziende vietate/consentite specificato all'interno del gestionale

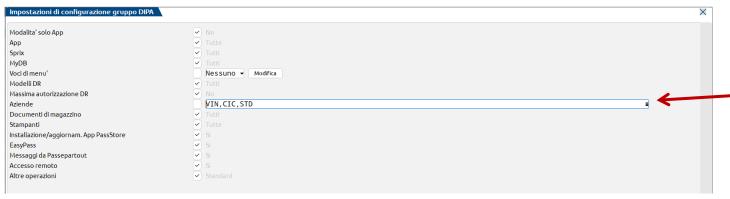




UTENTI DIPENDENTE

• Creare un gruppo in Passcom, attraverso le apposite funzioni di servizio, i cui utenti dovranno poi accedere al sito web come utenti di tipo DIPENDENTE





• Gli utenti di questo gruppo avranno accesso solamente a quelle stesse aziende che gli sono state assegnate all'interno del gestionale



UTENTI AZIENDA

- Accedere alla maschera "Anagrafica Azienda" dell'azienda cliente a cui fornire l'accesso al sito
- Accedere alla finestra "Videate" [F4]
- Selezionare la voce "Configurazione Moduli
- Selezionare la voce "Collegam Sito Commercialista



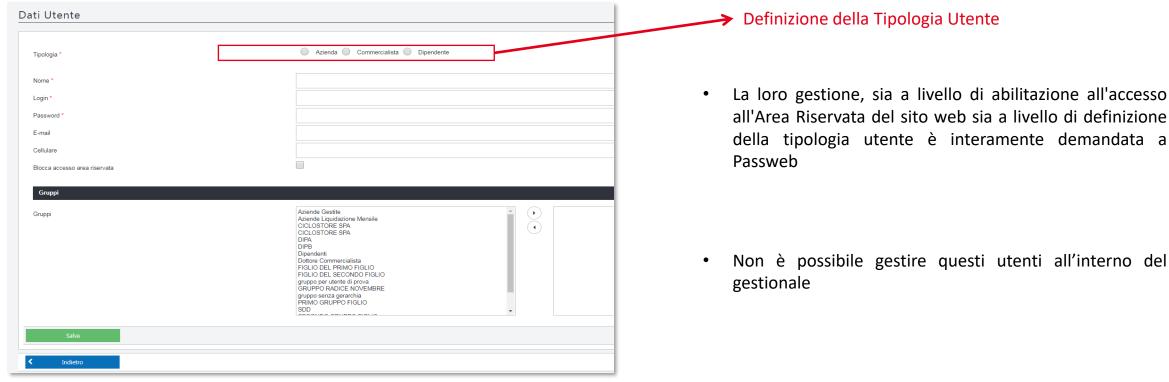
Il campo di input «Stato» propone i seguenti valori:

- [A] Attivato Abilita l'azienda ad accedere all'area riservata del sito come Cliente del commercialista
- [N] Non attivato Disabilita, per l'azienda in esame, l'accesso all'area riservata del sito
- [R] Reimposta Consente di resettare le credenziali di accesso all'area riservata del sito (solo per Utenti Studio)



UTENTI NON PASSCOM - DEFINIZIONE

• Sono gli utenti definiti direttamente all'interno del Wizard di Passweb attraverso la relativa maschera di creazione Nuovo Utente

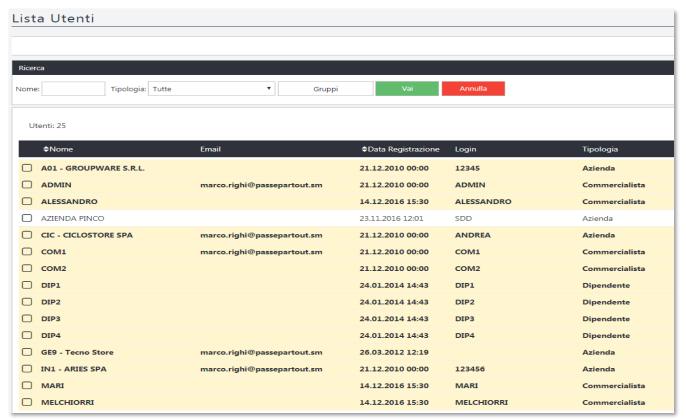


Una volta confermata l'anagrafica, la tipologia dell'utente non potrà più essere modificata



UTENTI NON PASSCOM - GESTIONE

• Per poter creare e gestire utenti di questo tipo occorre agire dalle relative sezioni accessibili dal Menu Principale di Passweb attraverso le voci "Utenti – Utenti Area Riservata".e "Utenti – Gruppi Utenti Area Riservata"



LISTA UTENTI

Consente di:

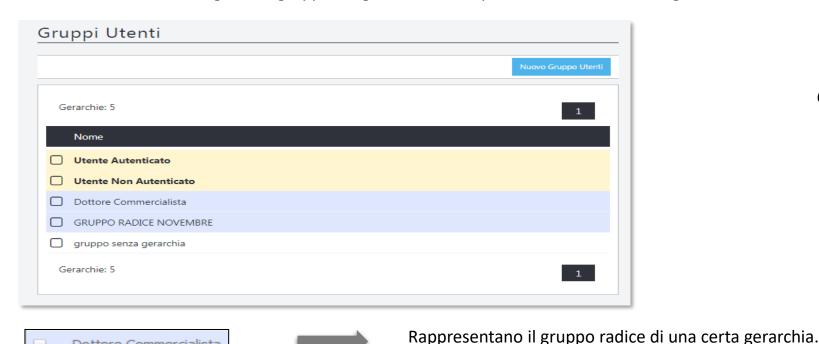
- Visualizzare ricercare e gestire le anagrafiche di tutti gli utenti (Passcom e NON Passcom) abilitati ad accedere all'Area Riservata del sito web
- Creare nuovi utenti NON Passcom
- Associare gli utenti NON Passcom a gruppi appositamente creati

- Gli utenti evidenziati in giallo sono gli utenti Passcom prelevati direttamente dal gestionale
- Se si crea un nuovo utente partendo dalla maschera «Lista Utenti» l'associazione Utente Gruppo dovrà essere fatta in maniera manuale

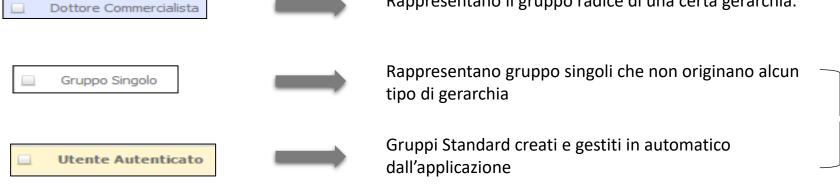


GRUPPI UTENTI

Consente di visualizzare e gestire i gruppi e le gerarchie in cui possono essere suddivisi gli utenti del sito



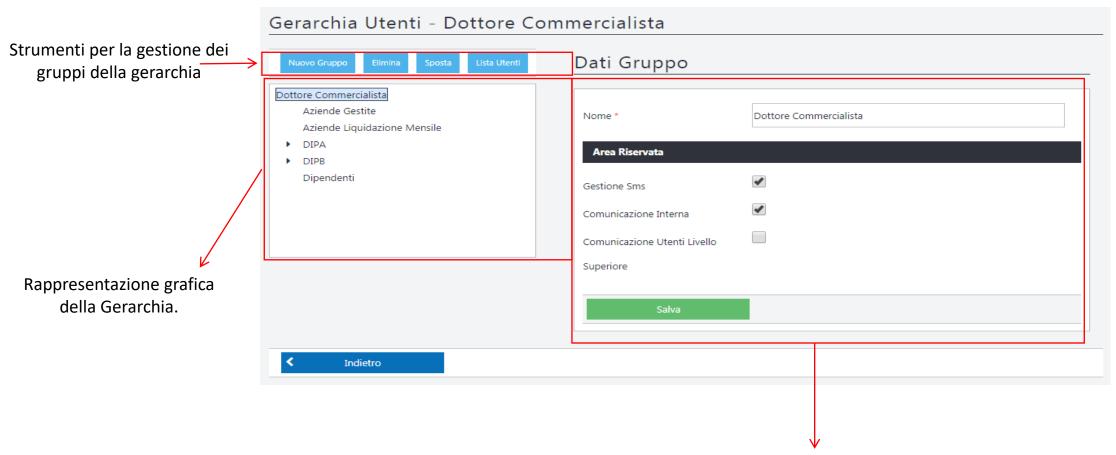
Con il termine "Gerarchia Utenti" si intende un insieme di gruppi organizzati secondo una struttura gerarchica ad albero



SOLUZIONE ESTESA DEL SITO COMMERCIALISTA



GERARCHIA UTENTI PERSONALIZZATA - 1



Proprietà del gruppo attualmente selezionato all'interno della gerarchia.



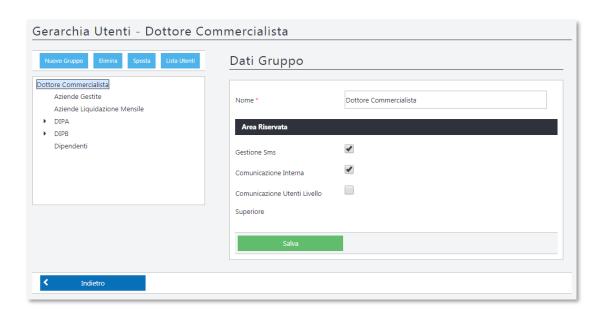
GERARCHIA UTENTI PERSONALIZZATA - 2

Lista utenti: consente di visualizzare la lista degli utenti appartenenti al gruppo selezionato

Sposta: Consente di spostare il gruppo attualmente selezionato all'interno dell'albero

Elimina: consente di eliminare il gruppo selezionato

Nuovo Gruppo: consente di creare un nuovo gruppo figlio del gruppo attualmente selezionato



Gestione SMS: consente di abilitare agli utenti dei gruppo la possibilità di inviare notifiche SMS

Comunicazione Interna: consente di abilitare la comunicazione tra gli utenti del gruppo

Comunicazione Utenti Livello Superiore: consente di abilitare la comunicazione, normalmente impostata solo a livello di gruppi, verso i singoli utenti posti a livelli gerarchici superiori,



AREA RISERVATA – MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso all'area riservata del sito web può avvenire in modo diverso dipendentemente dalla tipologia di utente considerato

UTENTI NON PASSCOM

COMMERCIALISTA
DIPENDENTE
AZIENDA



Può avvenire solo dal pannello di login del sito web

Le credenziali di accesso al sito sono quelle impostate nella relativa anagrafica creata in Passweb

La gestione delle credenziali di accesso è demandata interamente a Passweb



AREA RISERVATA – MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso all'area riservata del sito web può avvenire in modo diverso dipendentemente dalla tipologia di utente considerato

UTENTI PASSCOM

Può avvenire sia dal pannello di login del sito web sia partendo direttamente dal gestionale attraverso l'apposita voce di menu

L'accesso al sito avviene esattamente con le stesse credenziali di accesso a Passcom.

La gestione delle credenziali di accesso è demandata interamente a Passcom attraverso le apposite funzioni di servizio

COMMERCIALISTA E DIPENDENTE





UTENTI PASSCOM - AZIENDE

L'accesso all'area riservata del sito da parte di utenti Passcom di tipo AZIENDA può avvenire in due modi differenti

DISCRIMINANTE



Possibilità da parte dell'utente AZIENDA di accedere anche al gestionale

ACCESSO DIRETTO ALL'INSTALLAZIONE

Può avvenire sia dal pannello di login del sito web sia partendo direttamente dal gestionale attraverso l'apposita voce di menu

L'accesso al sito avviene esattamente con le stesse credenziali di accesso a Passcom.

La gestione delle credenziali di accesso è demandata interamente a Passcom attraverso le apposite funzioni di servizio

Può avvenire solo dal pannello di login del sito web

Il primo accesso avviene con le credenziali impostate nei campi «login» e «password» del pannello «collegamento sito commercialista»

Dopo il primo accesso, l'utente potrà modificare le proprie credenziali in area riservata e in caso le dimentichi, portando il campo «stato» del pannello ad R e sincronizzando potrà rientrare sul sito inserendo

Login → Codice Fiscale

Password > Partita Iva (preceduta da IT maiuscolo).

Oppure eventuali credenziali immesse ad hoc dall'amministratore nel pannello «collegamento sito commercialista»

ACCESSO SOLO DA SITO IN AREA RISERVATA



REGOLE FONDAMENTALI DELLA COMUNICAZIONE

- 1. Il livello di comunicazione di un utente (cioè con chi l'utente in esame può o non può comunicare) dipende dal suo gruppo di appartenenza e dalla posizione in cui tale gruppo viene collocato all'interno della struttura gerarchica dei gruppi
- 2. Le funzionalità disponibili per un utente (il fatto ad esempio di poter accedere ai Documenti Docuvision) dipendono dalla particolare tipologia di utente
- 3. E' possibile creare e gestire due o più gerarchie distinte collocando nei vari gruppi sia utenti Passcom che utenti NON Passcom
- 4. La comunicazione può avvenire unicamente tra utenti appartenenti alla stessa struttura gerarchica. Utenti che appartengono a gruppi collocati in due alberi distinti non potranno mai comunicare tra loro;
- 5. Dall'alto verso il basso la comunicazione avviene sia a livello di gruppi che a livello di singolo utente. Dal basso verso l'alto per preimpostazione la comunicazione avviene soltanto a livello di gruppi utente. Per abilitare la possibilità anche ad utenti posti ad un livello gerarchico inferiore rispetto ad altri di poter comunicare verso l'alto anche a livello di singolo utente è necessario flaggare il parametro "comunicazione utenti livello superiore"
- 6. A livello di inserimento attività o scadenze in agenda la comunicazione può avvenire unicamente dall'alto verso il basso, sia a livello di singolo utente che a livello di gruppi utente
- 7. La comunicazione tra utenti dello stesso gruppo può avvenire solo se per il gruppo è stato selezionato il parametro «Comunicazione Interna»



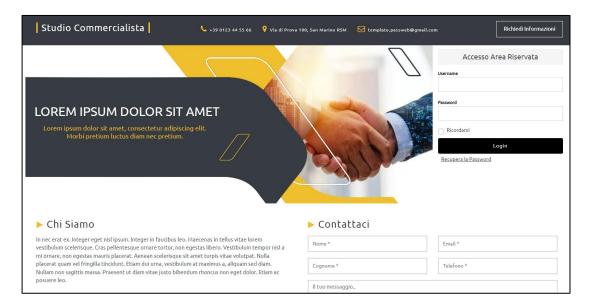
SITO WEB



STRUTTURA SITO

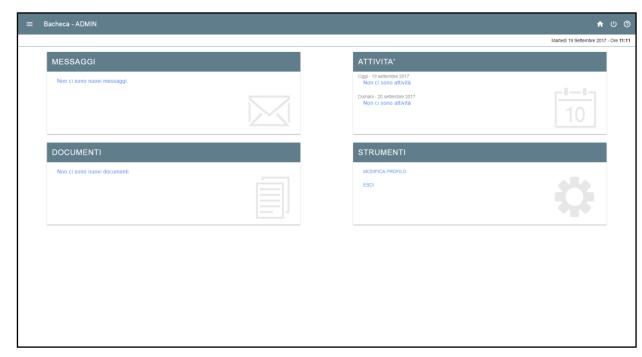
Ogni sito web può essere suddiviso in due distinte aree: un'Area Pubblica e un'Area Riservata

AREA PUBBLICA



È quella parte del sito web accessibile ad un qualsiasi visitatore. Fanno parte di questa sezione del sito le pagine Home, Contatti, Chi Siamo

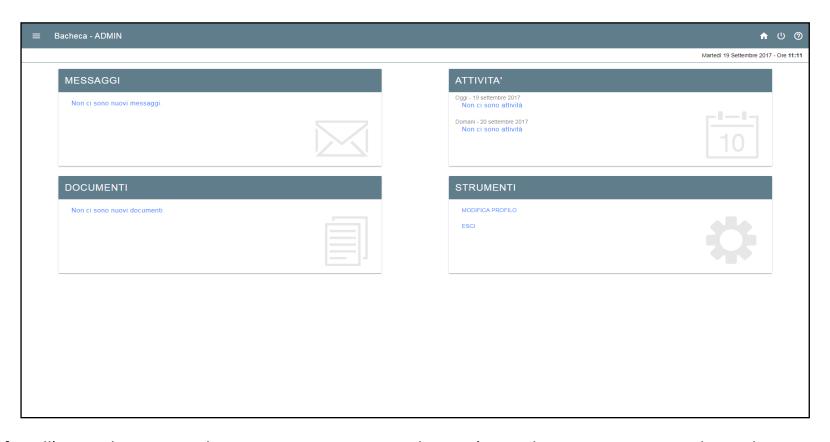
AREA RISERVATA



È quella specifica area del sito web area accessibile ai soli utenti opportunamente abilitati. Offre all'utente diverse funzionalità (messaggistica, agenda on-line, scambio documenti ecc. ...)



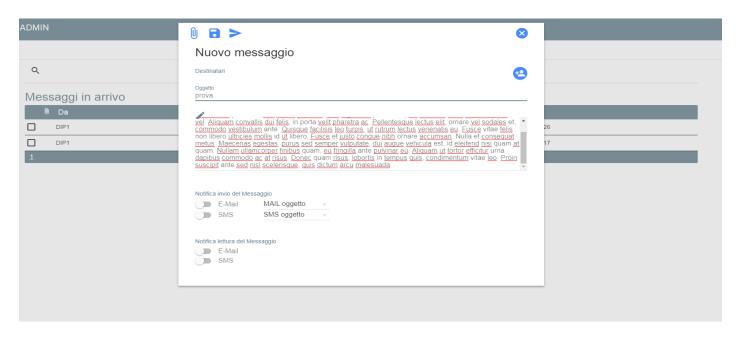
AREA RISERVATA - BACHECA



Notifica all'utente la presenza di nuovi Messaggi in arrivo, di attività o scadenze inserite in Agenda per il giorno corrente e/o per il giorno successivo e l'eventuale presenza di nuovi documenti all'interno delle proprie cartelle.



AREA RISERVATA - MESSAGGI



 Consente di gestire lo scambio di Messaggi con utenti appartenenti alla propria gerarchia

• Dispone delle sezioni

«Messaggi in Arrivo»

«Messaggi Inviati»

«Messaggi Eliminati»

«Bozze»

• Dispone delle funzioni di

«Allegati Messaggio»

«Stampa del Messaggio»

«Risposta»

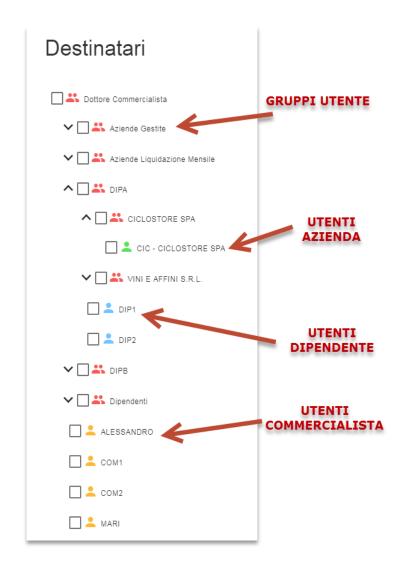
«Inoltro»

«Ricerca»

«Notifica ricezione nuovo messaggio»



AREA RISERVATA – SELEZIONE DESTINATARI



La gerarchia gestita in precedenza si espleta nella possibilità, in virtù del proprio livello all'interno della gerarchia, di selezionare i vari destinatari dei propri messaggi, nonché delle scadenze e appuntamenti in agenda o delle cartelle a cui associare generici documenti.



AREA RISERVATA - AGENDA



- Consente l'inserimento e la consultazione di attività in agenda
- Permette all'utente di consultare e/o inserire attività e scadenze nella propria agenda piuttosto che in quella dei propri collaboratori o dipendenti
- Può essere condivisa con altri utenti, definendo per ciascuno di essi i permessi di condivisione
- Dispone di tre visualizzazioni

«Mensile»

«Settimanale»

«Giornaliera»

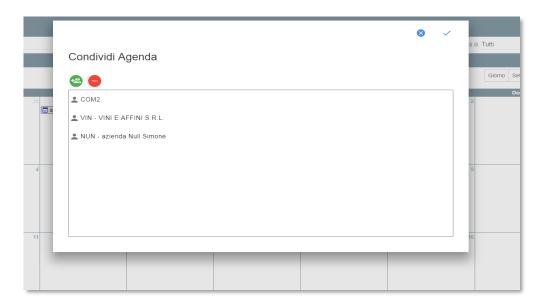
Dispone delle funzioni di

«Attività ripetitive»

«Notifica inserimento nuova scadenza»



AREA RISERVATA – AGENDA CONDIVISA



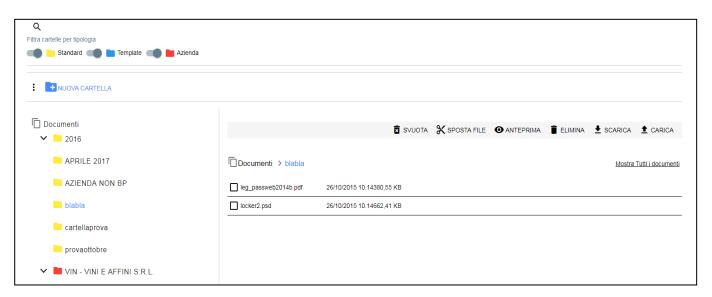
- La sezione "Agende Condivise" consente di accedere alle agende degli utenti che hanno deciso di condividere la propria Agenda
- Il pulsante "Agenda Propria" consente di ritornare alla visualizzazione della propria Agenda personale

- E' possibile condividere la propria agenda con altri utenti
- E' possibile assegnare ad ogni utente con cui si condivide la propria agenda diversi permessi di condivisone (letture, scrittura o modifica)





AREA RISERVATA - DOCUMENTI



Consente di:

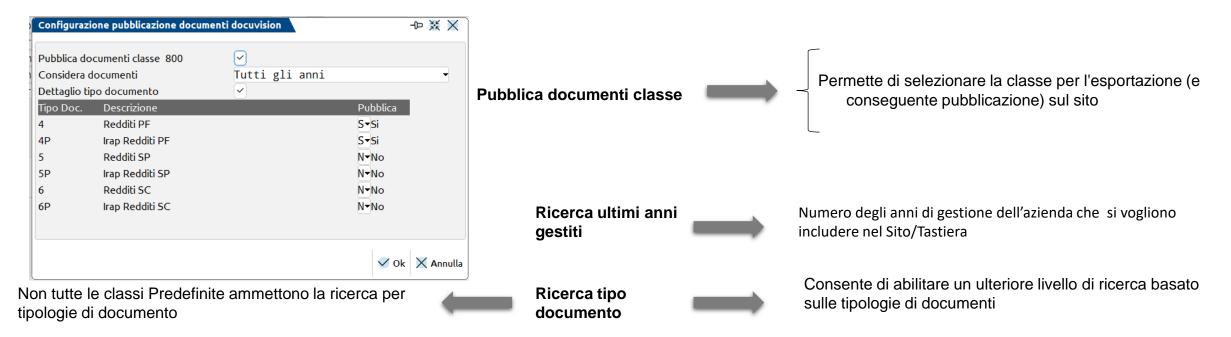
- Gestire lo scambio di documenti generici con utenti appartenenti alla propria gerarchia
- Prelevare e visualizzare documenti memorizzati e archiviati all'interno del documentale Passcom
- Organizzazione logica per cartelle

- Possibilità di assegnare permessi di lettura/scrittura/modifica sulla singola cartella
- Possibilità di creare template di intere strutture di cartelle replicate in automatico
- Notifica di inserimento nuovo documento
- Anteprima on-line di file immagine e documenti pdf e txt



AREA RISERVATA – DOCUMENTI DOCUVISION

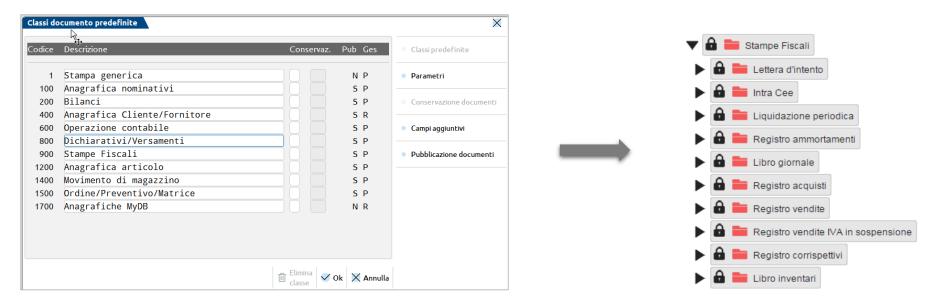
- La sezione Documenti offre anche la possibilità di prelevare e consultare determinati documenti opportunamente memorizzati all'interno del documentale di Passcom (Docuvision)
- E' possibile ricercare e visualizzare solamente quei documenti correttamente associati alle classi documento Docuvision che si è deciso di visualizzare e gestire anche all'interno del sito web
- E' possibile gestire all'interno del sito web sia le classi Docuvision personalizzate sia le classi Docuvision Predefinite (entrambe accessibili dal menu Aziende Docuvision Impostazioni Classi Documento)





AREA RISERVATA – DOCUMENTI DOCUVISION

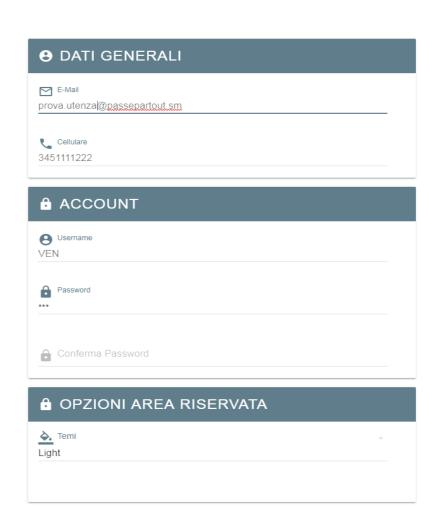
- Dopo aver effettuato il collegamento con Docuvision per ogni cartella di tipo Azienda identificativa di un utente Passcom, verrà visualizzata una cartella
 Docuvision con i permessi di sola Lettura
- La cartella Docuvision è gestita in automatico dall'applicazione e non è quindi possibile modificarne le proprietà e/o caricare generici documenti al suo interno
- All'interno della cartella Docuvision viene replicata tutta la struttura di cartelle corrispondente alle classi documento Docuvision, opportunamente abilitate dal gestionale



La struttura di cartelle presente all'interno della cartella Docuvision dipende esclusivamente dalle classi documento di Docuvision abilitate o meno all'interno di Passcom.



AREA RISERVATA – PROFILO E STRUMENTI



Alla sezione «profilo utente» si avrà la possibilità di:

- Immettere email e cellulare
- Impostare i dati dell'account quali username e password
- Gestire le opzioni dell'area riservata e dell'agenda



MODIFICA TESTI E IMMAGINI

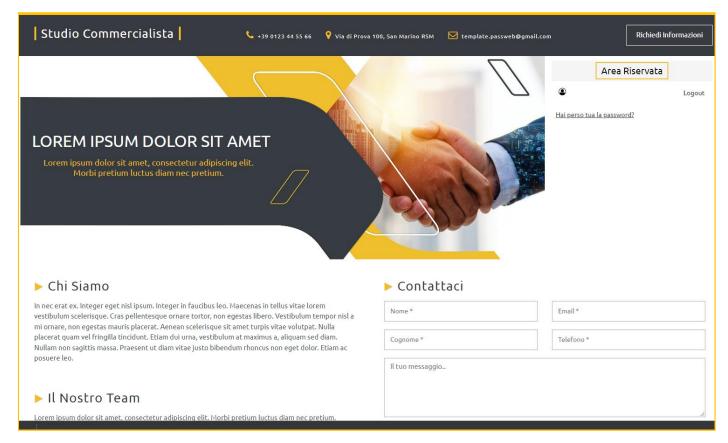
PASSWEB – LIVE EDITING



BACK END (WIZARD) PASSWEB – AREA DI LAVORO

Barra strumenti del live editing: è il Menù che permette di accedere alle principali funzionalità del live editing

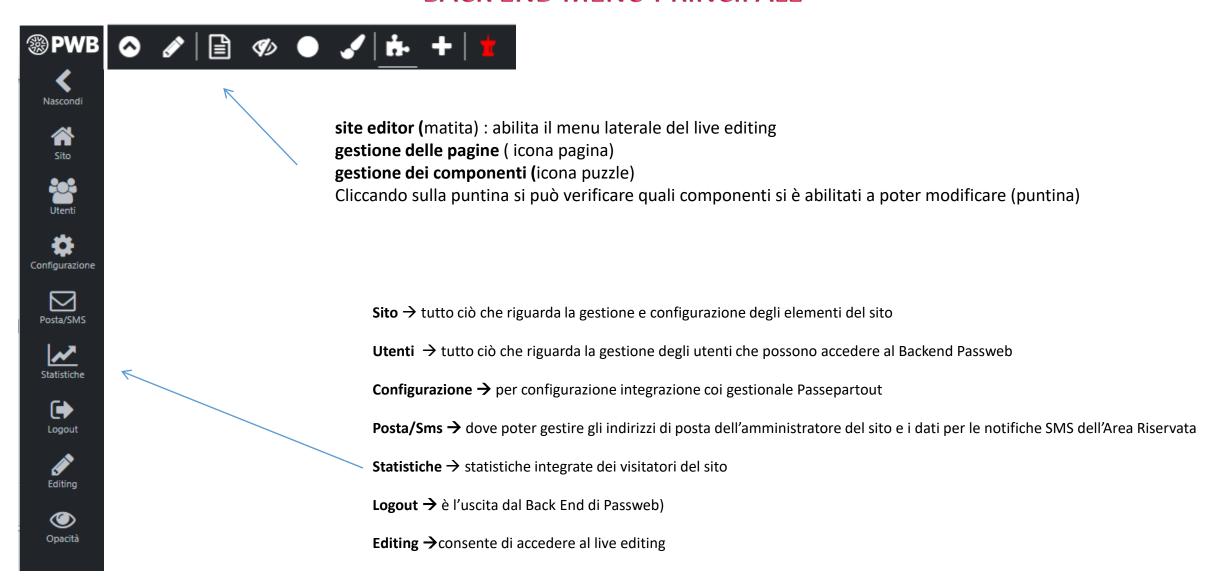




Area di Lavoro: rappresenta le pagine che si aprono in conseguenza della voce di Menù Principale selezionata. Alla prima apertura si aprirà la Homepage del sito



BACK END MENU PRINCIPALE



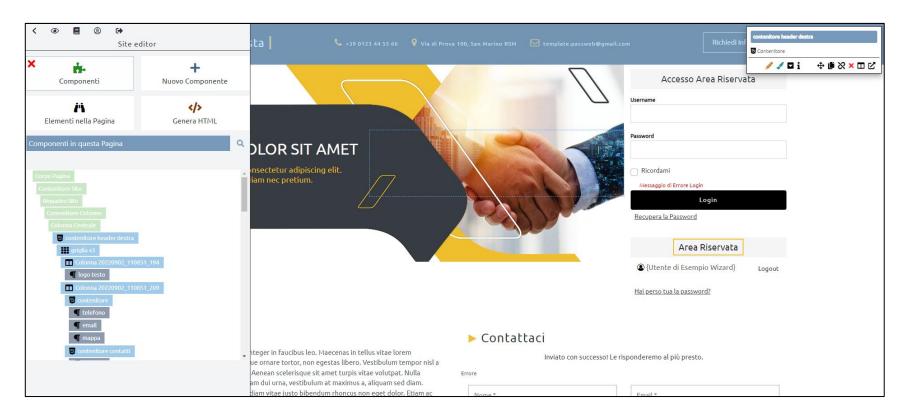


SELEZIONE E MODIFICA DEI COMPONENTI

- La selezione di un componente modificabile può avvenire in due modalità:
 - 1. Al passaggio del mouse su un Componente
 - 2. Dalla barra laterale dei componenti (attivabile cliccando sull'immagine rappresentante una piccola matita in alto a sinistra (per attivare le opzioni del site editor), per poi cliccare su «componenti» e infine su «elementi nella pagina»

Direttamente sul componente o all'interno della barra laterale compariranno i pulsanti rappresentativi delle azioni che possono essere effettuate sul componente





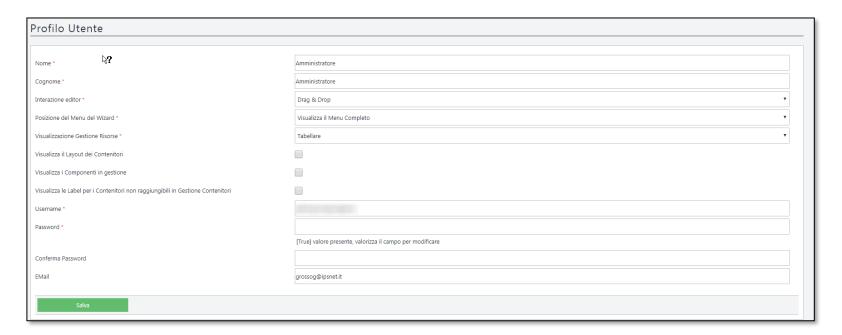


CONFIGURAZIONE DEL SITO



PROFILO UTENTE

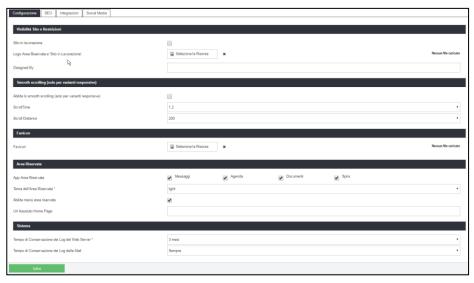
Consente di impostare e/o variare i principali parametri di accesso e di utilizzo del Wizard tra cui:



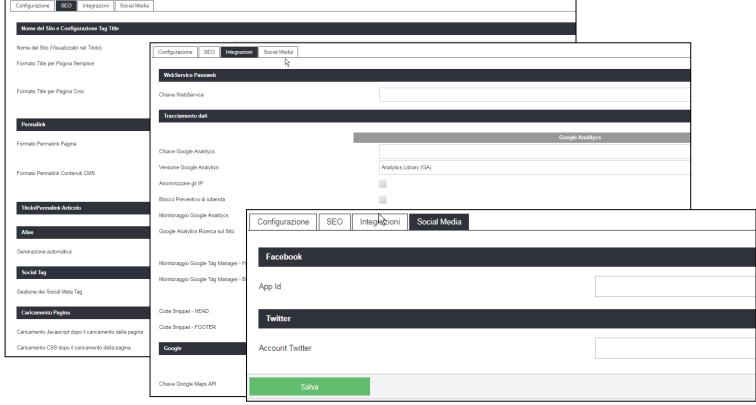
- Credenziali di accesso al Back End di Passweb.
- Modalità di utilizzo del Editor per il Live Editing (Drag and Drop o Point and Click)
- Modalità di visualizzazione del menu per il Live Editing
- Modalità di visualizzazione delle etichette identificative dei diversi contenitori delle pagine
- Visualizzazione della griglia dei contenitori
- Evidenziazione dei componenti gestiti nella pagina



PREFERENZE - CONFIGURAZIONE

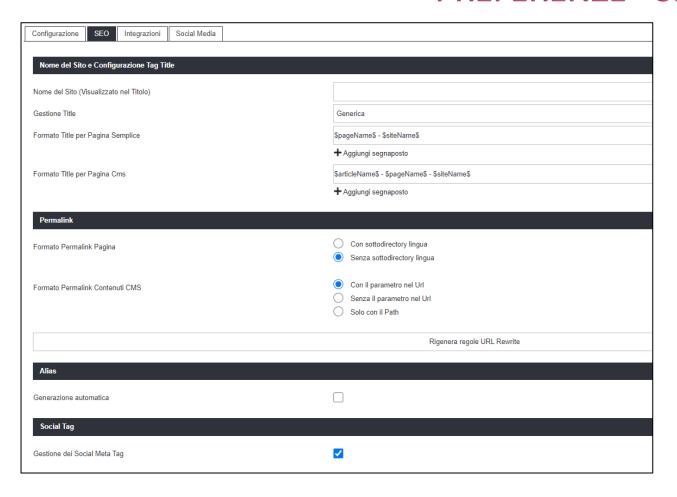


✓ Consente di Impostare i parametri di configurazione necessari per il corretto funzionamento di componenti integrazioni ulteriori quali Google Analitycs, le API Google, la Newsletter e i Social ✓ Consente di impostare i principali parametri di configurazione del proprio sito web: Nome del sito, Modalità di accesso, Favicon, parametri SEO ecc ...





PREFERENZE - SEO



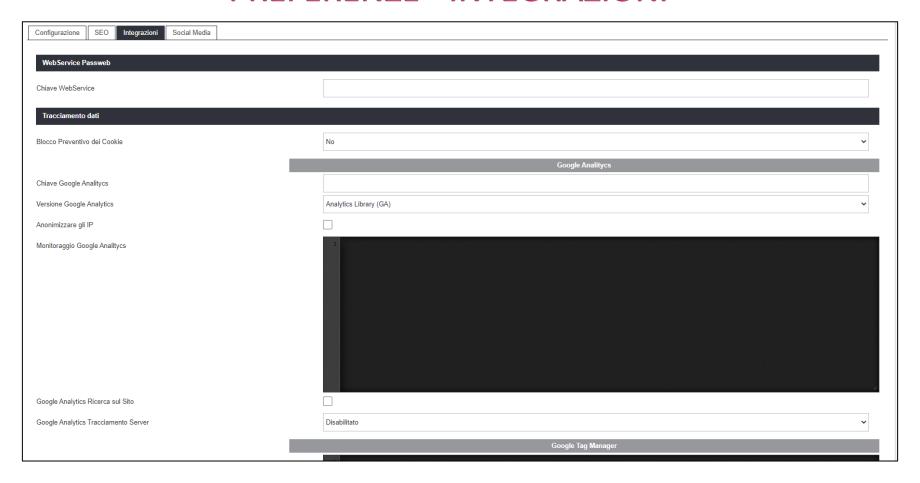
In questa sezione sono raggruppate alcune importanti opzioni e funzioni inerenti l'indicizzazione :

- La possibilità di stabilire, attraverso segnaposto, il formato del title per il sito, la pagina semplice e cms
- Il poter abilitare il protocollo opengraph per l'invio delle informazioni inerenti specifiche sezioni delle pagine del sito.

- Lo stabilire se caricare i Javascript prima o dopo il caricamento della pagina.
- Il poter settare le opzioni inerenti la sitemap del sito.



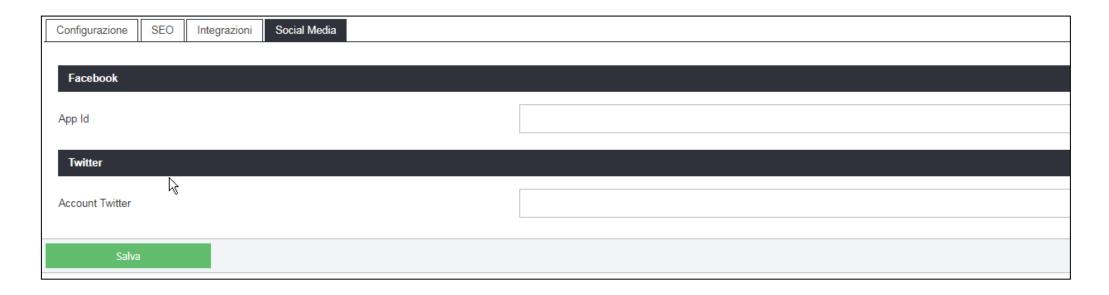
PREFERENZE - INTEGRAZIONI



Permette di poter immettere le API Key e i codici di monitoraggio inerenti le integrazioni con servizi terzi quali Google (chiave Maps, Analitycs), Google tag manager e Mailchimp.



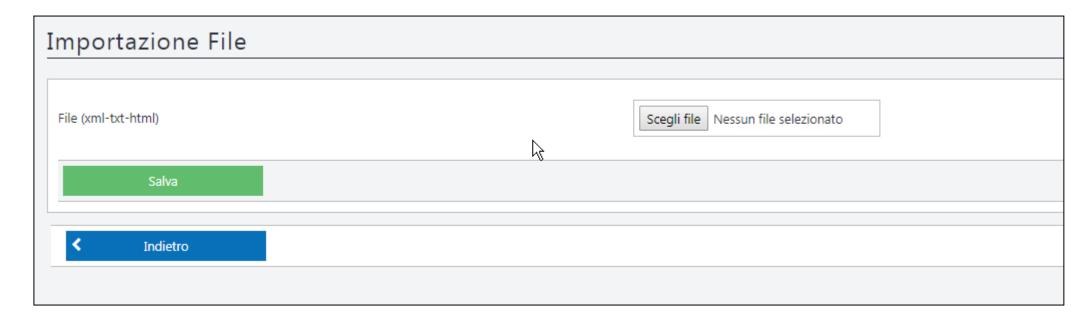
PREFERENZE – SOCIAL MEDIA



All'interno di questa sezione è possibile configurare l'integrazione tra il proprio sito web e vari social network (es. facebook ecc...) al fine di consentire agli utenti di poter effettuare la registrazione e/o l'accesso al sito utilizzando direttamente i dati dei propri profili social.



IMPORTA FILE NELLA ROOT DEL SITO



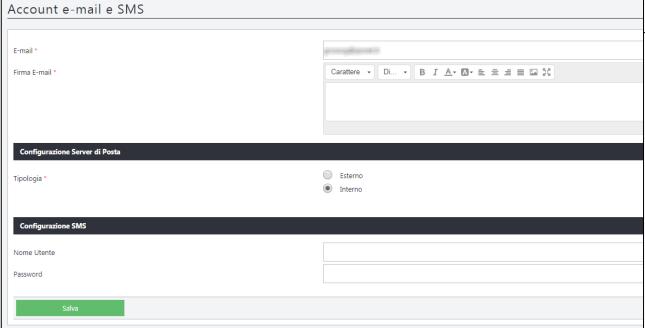
Permette di inserire file nella root del sito, tra cui file Robot e sitemap eventualmente personalizzate, (passweb infatti crea la sitemap automaticamente ed in linea con le direttive di Google).



GESTIONE TESTI

Consente di modificare il testo (anche in lingua) associato ad alcuni componenti che potranno poi essere inseriti all'interno del sito





PARAMETRI POSTA / SMS

- Accessibile dalla voce di menu principale Posta / SMS
- Consente di decidere se utilizzare o meno le varie funzionalità di mailing e di invio sms offerte da Pass Web

• Per poter attivare il servizio di invio sms è necessario l'amministratore si registri sul sito http://www.smshosting.it e che acquisti un pacchetto di sms





SITO DEL COMMERCIALISTA

Marco Righi

